



## Részvételi- és Játékszabályzat

A **DPD Hungária Kft.** (székhely: 1158 Budapest, Késmárk utca 14. B. ép.; cégjegyzékszám: 01-09-888141) által 2017. június 1. 0:00 és 2017. június 30. 23:59 közötti időszakra szervezett „DPD Hungária kártyás fizető kampány nyereményjáték” Részvételi- és Játékszabályzatát az alábbiak szerint állapítja meg:

### I. Szervező, Lebonyolító, részvétel

A DPD Hungária kártyás fizető kampány nyereményjáték („**Játék**”) szervezője a DPD Hungária Kft. („**Szervező**”). A Játékhoz kapcsolódó egyéb feladatokat, a nyereményjátékhoz kapcsolódó adatfeldolgozást a Neo Interactive Marketing Szolgáltató Kft. (székhely: 1118 Budapest, Gombocz Zoltán u. 9.; cégjegyzékszám: 01-09-703098; adószám: 12780307-2-43; a továbbiakban: „**Lebonyolító**”) végzi.

A Játékban minden 14. életévét betöltött, legalább korlátozottan cselekvőképes, kizárás alá nem eső, Magyarországon lakóhellyel, illetve tartózkodási hellyel rendelkező természetes személy részt vehet.

A játékban nem vehetnek részt:

- a DPD Hungária Kft. és a Neo Interactive Marketing Szolgáltató Kft. alkalmazottai, alvállalkozói (és azok alkalmazottai) és az ő Ptk. 8:1. § (1) bekezdésében meghatározott hozzátartóik;
- egyéb, a nyereménysorsolás lebonyolításban közvetlenül közreműködő személyek és e személyek Ptk. 8:1. § (1) bekezdésében meghatározott hozzátartozói.

A Szervező a Lebonyolítóval együttműködve fenntartja magának a jogot, hogy ellenőrizze, hogy az adott személy jogosult-e részt venni a Játékban. A Lebonyolító a Játék bármely szakaszában jogosult kizárni azt a Játékost, aki nem felel meg a részvételi feltételeknek, vagy aki tisztességtelen, vagy a jelen szabályzatba ütköző módszerekkel próbál meg a III. pontban részletezett termékhez jutni, vagy a Játékot bármely módon manipulálni.

A Játékban való részvétel önkéntes. A Játékban való részvétellel és személyes adataik megadásával a résztvevők a jelen hivatalos Részvételi- és Játékszabályzatot automatikusan elfogadják.

### II. A Játék tartalma, leírása

II.1. A játékban történő részvétel előfeltétele, hogy a résztvevő vásárlók a Játék időtartama alatt az internetes vásárlásaik során a DPD Hungária Kft. csomagküldő szolgáltatását igénybe véve, a kézbesítéskor történő bankkártyás fizetést válasszák. A [www.mosolytszallitunk.hu](http://www.mosolytszallitunk.hu) oldalon, a DPD Hungária Kft. futárszolgálatát által az értesítési elektronikus levélben feltüntetett csomagok egyedi, 14 karakteres (16-tal kezdődő) csomagazonosító számai (a továbbiakban: „Csomagazonosító szám”) vesznek részt a Játékban. A Játékban csak azon Csomagazonosító szám vesz részt, amihez a DPD Hungária Kft. belső vonatkozó rendszere alapján érvényes bankkártyás vásárlás kapcsolható.

II.2. A Játékos a Játék időtartama alatt kézhez kapott és vásárlással érvényesített Csomagazonosító számmal vesz részt a Játékban a Csomagazonosító szám feltöltésével (továbbiakban: „feltöltés”). A Csomagazonosító szám feltöltésének időkorlátja a Játék időtartama, az ezt megelőzően, illetve ezt követően generált Csomagazonosító számok nem vesznek részt a Játékban.

A Játék időtartama alatt egy Játékos időkorlát nélkül feltöltheti Csomagazonosító számát, de a feltöltésre kerülő Csomagazonosító számmal csak a feltöltés hetében történő sorsoláson vehet részt.

A Játék időtartama alatt egy Játékos több Csomagazonosító számot is feltölthet, ezáltal ugyanaz a Játékos a Játék időtartama alatt, akár az összes héten részt vehet a sorsoláson.

Egy Játékos a Játék időtartama alatt egy adott héten belül több Csomagazonosító számot is feltölthet. Mivel a Játékban a Csomagazonosító számok kerülnek kisorsolásra, fenti esetben a Játékosnak lehetősége van arra, hogy az eltérő Csomagazonosító számokkal a heti sorsolás alkalmával több nyereményt is nyerjen.

### III. A Játék menete

a) Internetes vásárlása során a rendelés kiszállításához válassza a DPD Hungária Kft. csomagküldő szolgáltatását.

- b) A vásárolt termék fizetési módjai közül válassza a kézbesítéskor történő bankkártyás fizetés lehetőségét.
- c) Az a) és b) pontok teljesülése esetén a DPD Hungária Kft. csomagküldő szolgáltatásától a megrendelés kiszállításának azonosítására kapott 14 karakteres (16-tal kezdődő) Csomagazonosító számot töltsse fel a [www.mosolytszallitunk.hu](http://www.mosolytszallitunk.hu) oldalon található, erre kialakított mezőbe.
- d) A Csomagazonosító szám megadása után az erre kialakított felületen adja meg teljes nevét, elektronikus levélcímét, telefonszámát, illetve lakótelepülésének nevét. A megfelelő mezőre kattintva fogadja el a Részvételi- és Játékszabályzatot, majd végül az Elküld gomb aktiválásával fejezze be regisztrációját.
- e) Minden egyedi kód beküldése után a játékos elektronikus levélben kap értesítést a beküldésről a [mosolytszallitunk@jatekszolgalat.hu](mailto:mosolytszallitunk@jatekszolgalat.hu) email címről.

#### **IV. A Játék időtartama**

A Játék 2017. október 16. 0:01 és 2017. december 10. 23:59 között. zajlik. A határidőn belül érkező érvényes feltöltések (lásd II. pont) mindegyike részt vesz a nyereménysorsolásban.

#### **V. A Játék nyereményei**

A Játék időtartama alatt (8 hét) összesen 24 db nyereményt sorsolunk ki. Heti 1 darab Sideswipe Bluetooth hangszóró és 2 darab SanDisk 200GB Connect vezeték nélküli flash tároló kerül kisorsolásra. Lebonyolító a fődíj mellett kisorsolt nyereménytárgyak módosításának jogát fenntartja!

A Játék nyertesait elektronikus levélben értesítjük ki, amely tartalmazza az nyereménytárgyak átvételéhez szükséges információkat.

#### **VI. A nyereménysorsolás időpontja és menete**

A Játék időtartama alatt négy időpontban történik meg a [www.mosolytszallitunk.hu](http://www.mosolytszallitunk.hu) oldalra feltöltött Csomagazonosító számok kisorsolására. (A sorsolások időpontjai: 2017. október 24., október 31., november 7., november 14., november 21., november 28., december 5., december 12.)

Ha a nyereménysorolás során kisorsolt bármely Játékos nem felel meg a jelen Játékszabályzatban foglaltaknak, akkor a jelentkezése / feltöltése érvénytelennek minősül, és a Játékos a Játékból kizárásra kerül. A Szervező érvénytelenítés és kizárás kérdésében hozott döntése végleges és nem vitatható, a jogi út kizárt. A tartaléknyertesek a kihúzás sorrendjében lépnek a kizárt Játékos helyébe. A tartaléknyertesre mindenben a nyertes Játékosokra vonatkozó szabályok irányadóak.

#### **VII. Nyeremények átadása**

A sorsolást követően, a nyertes Játékos azonosítása után Szervező és Lebonyolító ellenőrzi a jelen Játékszabályzatban meghatározott feltételek betartását. Ezt követően Lebonyolító a Játékos által megadott email címen felveszi a kapcsolatot a Játékosal és értesítést küld a nyertességről, illetve további adatok szolgáltatására szólíthatja fel.

A nyerteseknek a nyereményt a nyereményjáték Szervezője szállítja vagy szállíttatja ki a Lebonyolító által az adategyeztetést lezáró elektronikus levél kiküldését követő 14 napon belül.

Amennyiben a kiküldött értesítésben megadott határidőn belül és utasításoknak megfelelően a Játékos adategyeztetésre a Lebonyolítónál nem jelentkezik, és ezen okból az értesítés sikertelen, úgy a Szervező az értesítést nem köteles megismételni. Ekkor a kapcsolatfelvétel elutasítottnak minősül, és a Szervező a Játékost kizárhatja, illetve a Játékos jelentkezését érvényteleníti. Az elutasítás, kizárás és érvénytelenítés kérdésében a Lebonyolító döntése végleges és nem vitatható. Amennyiben a Játékos az értesítést elutasítja, nem jelentkezik, vagy a Játékos jelentkezése bármely okból a jelen szabályzatba ütközik vagy érvénytelen, ebben az esetben a soron következő tartaléknyertes Játékos kerül értesítésre. Amennyiben valamennyi tartaléknyertes jelentkezése érvénytelen vagy a Játékból kizárásra kerül, úgy a Lebonyolító nem köteles újabb tartalék-nyerteseket kisorsolni.

Az értesítések során a telefon vagy internetszolgáltatók tevékenysége vagy mulasztása miatt esetlegesen bekövetkező károkért a Szervező és a Lebonyolító nem vállal felelősséget. A Szervezőt és a Lebonyolítót semmilyen felelősség nem terheli a Játékos által történt téves adatszolgáltatásból, illetve a Játékban használt e-mail postafiók használatának jogosultságából, műszaki-technológiai állapotából adódó vitás ügyekben.

Ha a Játékos cselekvőképességében korlátozott, úgy a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint a nyeremény átvételére kizárólag a törvényes képviselőjével együttesen jogosult. A 18. életévét be nem töltött, illetőleg korlátozottan cselekvőképes Játékos tudomásul veszi, hogy a Játékban való részvétel feltétele a törvényes képviselő (pl. szülők) részvételhez adott előzetes beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása. Az ilyen beleegyezés vagy jóváhagyás meglétét – a Lebonyolító felhívására – a kiskorú, illetőleg korlátozottan cselekvőképes Játékos a Lebonyolító által meghatározott formában, módon és



határidőben, írásban köteles igazolni. Amennyiben az igazolásnak a Játékos a megszabott határidőben nem tesz eleget, úgy jelentkezése érvénytelennek minősül, és a Játékos a Játékból kizárható.

A Játékost együttműködési és tájékoztatási kötelezettség terheli a Lebonyolító irányába. Az együttműködési vagy tájékoztatási kötelezettség bármely megsértése esetén a Lebonyolító jogosult a Játékos kizárására, illetve a Játékos jelentkezéseinek érvénytelenítésére. A Lebonyolító döntése végleges és nem vitatható, a jogi út kizárt.

Amennyiben a nyertes személyét illetően vita keletkezik, úgy a nyeremény juttatásának kérdésében, illetve a nyertes személyének meghatározásában a Szervező döntése végleges és nem vitatható.

Amennyiben valamely nyertes a nyeremény átvételéhez szükséges bármely feltételnek nem tesz eleget, vagy a jelen Játékszabályzatban foglaltaknak nem felel meg (érvénytelen jelentkezés vagy részvétel), vagy bármely egyéb érvénytelenségi okból részére a nyeremény nem adható át, a Lebonyolító a tartaléknyerest kísérli meg a fentebb megfogalmazottaknak megfelelő módon értesíteni, illetve a nyereményt részére átadni.

Ha valamilyen oknál fogva sem az elsőként kisorsolt Játékos, sem a tartaléknyertesek nem felelnek meg a részvételi feltételeknek, és a nyeremény emiatt nem kerülhet átadásra, továbbá abban az esetben is, ha a nyeremények átvételére rendelkezésre álló 90 napos jogvesztő határidő lejár a nyeremény átvétele /átadása nélkül, úgy a nyeremények a Lebonyolító tulajdonában maradnak.

A nyeremények készpénzre át nem válthatóak. A nyeremények a [www.mosolytszallitunk.hu](http://www.mosolytszallitunk.hu) oldalon megjelenített képei illusztrációk.

A nyereményekkel kapcsolatos bármely esetlegesen felmerülő adók és járulékok megfizetését a Szervező vállalja.

Szervező és Lebonyolító kizár minden kártalanítási, kártérítési igényt a Játék során, a Játék esetleges hibáiból, hiányosságaiból, hibás működéséből, a Játék során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségekért, károkért, veszteségekért. A Szervező és Lebonyolító a nyeremény – mint ajándék – vonatkozásában a jogszabályok által megengedett legtágabb körben kizárnak minden felelősséget és szavatosságot. A nyertes minőségi kifogásra vonatkozó esetleges igényeit a vonatkozó jogszabályi keretek között a nyeremény forgalmazójával szemben érvényesítheti. Nyertes a nyeremény igénylésével és átvételével elismeri, hogy a nyeremény valamennyi lényeges tulajdonságát ismeri.

#### **VIII. Személyes adatok kezelésére és az adatszolgáltatásra vonatkozó szabályok:**

A Játékban történő részvétel és az adatszolgáltatás önkéntes, azonban az adatok szolgáltatása hiányában, a Játékban való részvétellel a Szervező és Lebonyolító nem tud lehetőséget biztosítani. Az adatkezelés jogalapja – eltérő jelzés hiányában – az adattal érintett személy hozzájárulása az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdés a) pontjának megfelelően. A Játékban való jelentkezésével és részvételével a Játékos hozzájárulását adja ahhoz, hogy az elektronikus adategyeztetés útján megadott személyes adatait a Neo Interactive Marketing Szolgáltató Kft. a jelen Játék lebonyolítása és panaszügyintézés céljából kezelje.

A Játékban való részvétellel Játékos beleegyezését adja, hogy adatait Lebonyolító a Játék során a nyeremények átadása céljából Szervezőnek átadja.

A Játékban való részvételi szándékának kinyilvánításával a Játékos – akár törvényes képviselője útján – egyben kifejezetten hozzájárul, hogy a Szervező, a Játékos nyereményhez jutása esetén személyes adatai közül a Játékos nevének, Játékos település nevének, továbbá a nyeres tényét nyilvánosságra hozza a [www.mosolytszallitunk.hu](http://www.mosolytszallitunk.hu) weboldalon. A Játékos a nyeremény átvételével külön nyilatkozat nélkül és visszavonhatatlanul vállalja a részvételt és az együttműködést a Játékot népszerűsítő, illetve a nyereménnyel kapcsolatos reklám és egyéb marketinganyagok elkészítése során. Ebbe beletartozik a Játékkal és a nyereménnyel kapcsolatos fényképek, illetve tv-felvételek készítése, valamint azok közzététele a Játékkal kapcsolatos reklámanyagokban. A nyilvánosságra hozatal során a nyertes Játékos neve és lakcíme (csak a település megjelölésével) jelenik meg. A személyes adatok biztonságáról a Szervező és Lebonyolító megfelelő intézkedések útján gondoskodik.

A kötelező adatkezelések esetét ide nem értve a Játékos bármikor tiltakozhat személyes adatai kezelésével szemben, amennyiben az adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag a Lebonyolítóra, mint adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség

teljesítéséhez vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, továbbá törvény által meghatározott egyéb esetekben. A Lebonyolító a Játékos tiltakozását annak előterjesztésétől számított legkésőbb 15 napon belül kivizsgálja. Amennyiben a Játékos nem ért egyet a tiltakozással kapcsolatban meghozott döntéssel, a döntés kézhezvételétől számított 30 napon belül a Fővárosi Törvényszék előtt pert indíthat a Szervezővel szemben.

A Játékos jogainak feltételezett megsértése esetére a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.) vagy az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

A személyes adatokra vonatkozó tájékoztatásra, helyesbítésre, törlésre, zárolásra és tiltakozásra vonatkozó jogosultságait a Játékos szintén bármikor gyakorolhatja, amennyiben a [dpd-nyeremenyjatek@neo-interactive.hu](mailto:dpd-nyeremenyjatek@neo-interactive.hu) e-mail címen vagy írásban Neo Interactive Kft. levelezési címen (H-1118 Budapest, Gombocz Zoltán utca 9.) kapcsolatba lép Lebonyolítóval. A levél fejlécében, illetve tárgyként a „DPD Hungária kártyás fizető kampány nyereményjáték – adatvédelmi kérdés” szöveget kérjük feltüntetni. A Játékos megkeresésével összefüggésben a Neo Interactive Kft. vagy közreműködője kérheti, hogy a megkereső személy azonosítsa magát vagy olyan egyéb adatokat adjon meg, melyek a személyére vonatkoznak, illetve melyek a jogosultság igazolására szolgálnak.

A Szervező a jelen Részvételi- és Játékszabályzat szerinti adatkezelést a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz bejelenti.

Nyilvántartási azonosító: bekérés alatt.

### **IX. Felelősség**

A Szervező jogosult a jelen Részvételi- és Játékszabályzatot bármikor módosítani, amelyért semmilyen kártérítési felelősséggel nem tartozik.

A Játékos saját felelőssége megbizonyosodni arról, hogy illetéktelenek nem vesznek részt a Játékban az általa megadott személyes adatokkal. A Szervező és Lebonyolító e tekintetben felelősség nem terheli.

A Szervező és Lebonyolító nem vállal felelősséget a Játékos által megadott adatok valóságáért. Az esetlegesen tévesen vagy hibáson megadott adatok miatti következmények a Játékost terhelik.

A Játékosok elfogadják, hogy a Játékban való részvétel során a Részvételi- és Játékszabályzatban foglaltak bármilyen megszegésével a Szervező és Lebonyolító számára okozott kárért teljes felelősséget vállalnak. A Lebonyolító a Játék elérhetőségét a Részvételi- és Játékszabályzat megszegése esetén megvonhatja.

A Játékosok tudomásul veszik, hogy a Játékban való részvétel a [www.mosolytszallitunk.hu](http://www.mosolytszallitunk.hu) kapacitásától, valamint hálózati telítettségétől függ, mely tényezők adott esetben a Játék elérhetőségét időnként negatívan befolyásolhatják.

Amennyiben a jelen Részvételi- és Játékszabályzat egyes rendelkezései érvénytelenek lennének, ez nem érinti a Részvételi- és Játékszabályzat egyéb részeinek érvényességét. Ebben az esetben a Részvételi- és Játékszabályzat érvénytelen rendelkezése helyére a hatályos magyar jogszabályok vonatkozó és hatályos kikötése lép.

Jelen Részvételi- és Játékszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

A Játék részleteit keresse a [www.mosolytszallitunk.hu](http://www.mosolytszallitunk.hu) oldalon!

Kelt: Budapest, 2017. október 13.

**Minden jog fenntartva.**

**DPD Hungária Kft.**